

**Acheter son coffret cadeau directement
dans l'établissement de son choix, c'est désormais possible
grâce au logiciel Console My Box®**



Alors que la vente de coffrets cadeaux ne cesse d'augmenter, Console My Box® se révèle une innovation majeure sur le marché en proposant aux établissements (hôtels, restaurants...) de concevoir eux-mêmes leur offre et de la vendre en direct à leurs clients.

Poligny, le 2 février 2010

Les articles relatant des mauvaises expériences d'utilisateurs de coffrets cadeaux se font de plus en plus nombreux ces derniers temps. Difficultés de réservation, prestations au rabais, mauvais accueil, suppléments exigés, les clients montrent trop souvent une déception au regard d'un produit qui ne devrait pourtant qu'apporter satisfaction de par sa définition : coffret cadeau.

Console My Box® est un logiciel développé par l'agence Les Ateliers Apicius qui travaille depuis 14 ans pour le secteur de l'hôtellerie-restauration en Europe. Sa philosophie est de redonner du pouvoir aux hôteliers et restaurateurs en leur permettant, grâce à Internet, de vendre en direct à leurs clients, sans commission à reverser.

Parmi ses nombreux avantages, Console My Box permet désormais à l'hôtelier ou au restaurateur de choisir lui-même le contenu du coffret cadeau qu'il souhaite vendre. L'offre correspond exactement à son établissement, elle est personnalisée et, naturellement, il s'engage à la respecter précisément sans demande de supplément ou autre option.

A chaque vente, l'hôtelier ou le restaurateur est payé directement et n'a aucune version à reverser. Il ne peut y avoir ensuite de différence de traitement pour le client final.

Enfin, le logiciel permet un suivi complet de chaque vente. Au-delà du paiement sécurisé et des informations sur la livraison du coffret, un e-mail automatique est envoyé tous les 3 mois à chaque bénéficiaire de bons cadeaux pour leur rappeler la date limite de « consommation ». A l'hôtelier ensuite de choisir simplement s'il souhaite rembourser la prestation ou accorder un délai supplémentaire pour son utilisation.

Avec Console My Box, l'hôtelier ou le restaurateur peut vendre ses coffrets cadeaux directement sur Internet, par téléphone ou directement à la réception de son établissement. Et pour ceux qui ne trouvent pas le numérique assez glamour pour un cadeau, l'agence propose la réalisation de coffrets personnalisés ou le choix dans une gamme de 40 modèles existants. Etais, Bons cadeaux pré-imprimés et rubans sont même livrés dans le forfait pour un cadeau plus que parfait...

Découvrez plus d'informations sur Console My Box, à l'adresse : www.consolemybox.com

Contact :
Stéphane DUAULT
Les Ateliers Apicius
03 84 73 70 10
stephane.duault@apicius.com